

# Mantenimiento de la BBDD de Usuarios para el CRM

ENDESA (MIGUEL MARESMA)

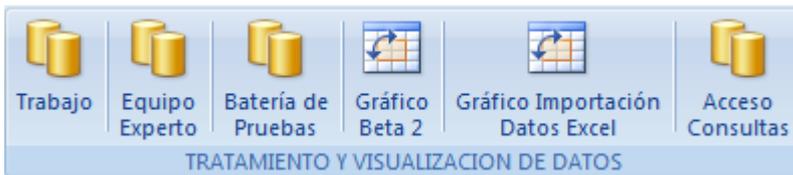


Base de datos para el mantenimiento y preparación de la precarga de usuarios al CRM

## 1. Opciones de “Menú”



**CONTROL:** Control de los datos que van a ser precargados en la BBDD del CRM. Herramienta de consulta directa, eliminación de Punteros (FLAG x Usuario) y filtros de CECOS en concreto)



**TRATAMIENTO Y VISUALIZACIÓN:** Control de los íntegras del Equipo Experto, íntegras de los usuarios y batería de pruebas en modo “Y SI”. Gráficos para visualización de los datos y acceso a consultas en modo “No Edición”.



**HERRAMIENTAS:** Comprobaciones de criterios establecidos y mantenimiento de la tabla intermedia para sistemas.



**TABLAS:** acceso directo a la visualización de las tablas paramétricas.



**UTILIDADES Y ESTADÍSTICAS:** Importaciones y Exportaciones de los datos informados por los propios usuarios. Estadísticas de usuarios, grupos y asignaciones de roles en CRM.

## 2. Opciones de "Tratamiento de datos"



### Extracciones de la información:

Actualización de PAI y Plataformas para sistemas.

### Plataforma CAT RECEPCION:

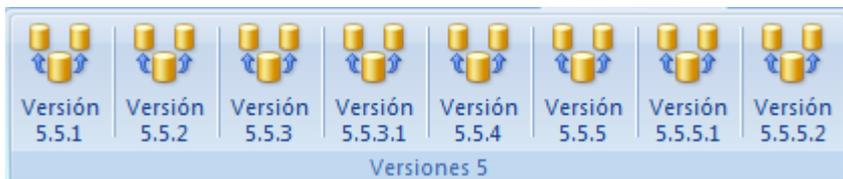
Reinicio de valores, actualizaciones de tablas y comprobaciones de Íntegras asignados.



## 3. Accesos a versiones anteriores.



Acceso a las versiones 4.4x y a sus exportaciones para comprobaciones.



Acceso a las versiones 5.5x y a sus exportaciones para comprobaciones.